

Salgs- og leveringsbetingelser

Ved online handel på Art & Design's hjemmeside accepterer du at have læst og accepteret nedenstående salgs- og leveringsbetingelser.

Når du handler med artogdesign.dk indgås aftaler på dansk.

Sælger er Art & Design, CVR. nr. 21821047

Generelle oplysninger

Virksomhedens juridiske navn: A/S Solutions - Art & Design - CVR nr.: 21821047

Etableringsadresse: Herningvej 36, 4800 Nykøbing F.

Fysisk forretningssted: Herningvej 36, 4800 Nykøbing F.

E-mail adresse: kundeservice@artogdesign.dk

Telefonnummer: 5481 7199

Etableringsår: 1990

Betalingsbetingelser

Al betaling, når du handler i Art & Design's webshop, sker via en sikker ePay forbindelse. Det betyder, at kommunikationen er krypteret, så det kun er PBS, der kan opfange dine kort- og kontooplysninger. På Art & Design's webshop kan du betale med følgende: Dankort, Visa/Visa elektron/VPay, MasterCard/Maestro, JCB, Diners/Discover og MobilPay.

Betalinger for dine varer trækkes på din konto, efter vi har afsendt varen. Der kan aldrig trækkes et større beløb end det, du har godkendt ved købet. Du kan betale med gavekort i webshoppens. Her indtastes koden fra gavekortet i feltet rabatkode og beløbet på gavekortet fratrækkes ordren.

Online køb

Når du gennemfører en ordre på www.artogdesign.dk, sender vi dig efterfølgende en ordrebekræftelse på mail. De oplysninger, du giver i forbindelse med afgivelse af ordre, anvendes i forhold til opkrævning, betaling og forsendelse af varen. Så husk altid at tjekke at adresse og mailadresse er korrekt. Alle priser på webshoppens er inkl. 25% moms og andre afgifter. Priserne er dagspriser.

Levering (Danmark)

Fri fragt på webordrer over kr. 399,-. Fri fragt gælder ved levering til GLS pakkeshop i DK. Levering til privatadresse kr. 69,- i DK.

Fragnet på webordrer under 399,-: Levering til GLS pakkeshop eller erhverv kr. 59,-. Levering til privatadresse i Danmark kr. 78,-.

Bestilte varer sendes som udgangspunkt samlet. Bestiller du en lagervare på hverdage, vil din bestilling typisk blive sendt senest den følgende hverdag. Levering sker med GLS. Sendes til nærmeste GLS-pakkeshop eller til erhvervsadresse hvis anført som alternativ leveringsadresse. GLS leverer normalt indenfor 1-3 hverdage. Vi leverer til Danmark.

Forbehold – forsinkelse eller udsolgte varer

I tilfælde af forsinkelser, restordre eller udsolgte varer, bestræber vi os på hurtigst muligt at informere dig herom, og hvad vi kan gøre i sagen – f.eks. give dig pengene tilbage, eller hjælpe dig med at finde en tilsvarende vare et andet sted.

Prisfejl

Hvis en pris er åbenlyst forkert, og du rimeligvis burde havde opdaget dette, er vi ikke forpligtet til at levere det pågældende produkt til den forkerte pris.

Afhentning i butikken

Du er altid velkommen til selv at afhente dine varer i Art & Design, Herningvej 36, 4800 Nykøbing F. Butikkens åbningstider er: Mandag - fredag kl. 10-17 og lørdag kl. 10-14.

Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler på artogdesign.dk. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag du:

a) har modtaget din vare.

b) får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis.

c) får det sidste parti, eller den sidste del i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om levering af en vare, der består af flere partier eller dele.

Du skal inden 14 dage fra modtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives skriftligt på e-mail info@artogdesign.dk. I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Du kan også vælge at benytte vores standardfortrydelsesformular og sende med retur. Den finder du medsendt din ordre. Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

Returering

Du skal sende din ordre retur til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen. Ved returering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering. Visse varer kan i kraft af deres art ikke returneres med normal post. Dette gælder for møbler. Udgifterne for returering af disse varer forventes højest at beløbe sig til ca. 200,- DKK.

Varens stand, når du sender den retur

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik. Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi. For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Hvis du fortryder købet, skal varen sendes til:

Art & Design, Herningvej 36, 4800 Nykøbing F. Du er selvfølgelig også velkommen til at komme ind i butikken og returnere varen.

Hvad skal jeg sende med tilbage?

Du skal vedlægge en kopi af ordrebeholdningen. Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav. Har du sendt en vare ind til fortrydelse eller reklamation, vil du altid få tilsendt en mail, når vi har modtaget varen. I mailen får du oplysninger om den videre proces i forbindelse med behandlingen af din fortrydelse/reklamation.

Reklamation

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse på varekøb. Du har 2 års reklamationsret mod fabriksfejler fra den dag du modtager varen. Husk altid at gemme din kvittering. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete sag. Reklamationsretten er forudsat af, at fejl eller mangler ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet eller anden skadesforvoldende adfærd, der har medført fejlen.

Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer indenfor to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Vi refunderer rimelige fragtomsninger

Er reklamationen berettiget refunderer vi naturligvis dine (rimelige) fragtomsninger.

Oplever du fejl eller mangler ved den modtagne vare kan du klage til:

Art & Design, Herningvej 36, 4800 Nykøbing F., Tlf. 5481 7199, e-mail kundeservice@artogdesign.dk

Når du returnerer varen, bedes du oplyse, hvad problemet er, så detaljeret som muligt. Brug gerne vores RMA skema. Det er ikke et krav, men det letter vores sagsbehandling, og minimerer ekspeditionstiden for reklamationen. Reklamationskemaet finder du på vores hjemmeside www.artogdesign.dk. Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende. Husk, at varen altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage, og husk at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomsninger. Har du sendt en vare ind til fortrydelse eller reklamation, vil du altid få tilsendt en mail, når vi har modtaget varen. I mailen får du oplysninger om den videre proces i forbindelse med behandlingen af din fortrydelse/reklamation.

Hvis du ønsker at klage over dit køb

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte Art & Design på tlf. 5481 7199 eller kundeservice@artogdesign.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg via Klageportalen for Nævnenes Hus. For at kunne klage, skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr. For klager over tøj og sko skal prisen dog have været mindst 720 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet. Når du handler på en e-mærket webshop, kan du gratis få behandlet din sag - uanset beløbets størrelse. Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

Lov og væretning

Enhver tvist afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole.

Er din vare beskadiget:

1. Gå ind på www.artogdesign.dk
2. Scroll helt ned i bunden
3. Klik på REKLAMATION
4. Følg vejledningen

Har du fortrudt dit køb:

1. Pak varen forsvarligt ned igen (min. samme niveau som den er ankommet - det er afsenders ansvar at pakken er emballeret forsvarligt - kommer varen frem beskadiget grundet utilstrækkelig emballering kan der ske reduktion i det tilbagebetalte beløb)
2. Aflever pakken i en pakkeshop (vi modregner kr. 49,- når vi tilbagefører din betaling)
3. HUSK at bede om en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomsninger