

19. marts 2020

## Orientering om COVID-19

Zolutions - Art & Design forholder sig til situationen således:

I vores dagligdag har vi normalt meget menneskelig kontakt med både kunder og samarbejdspartnere. Derfor tager vi naturligvis vores forholdsregler, for at skabe sikkerhed og tryghed så godt som muligt og for at bakke op om regeringens retningslinjer og fortsætte dagligdagen på bedst mulig vis.

De fleste arbejder hjemmefra og vi bestræber at afholde møder på tomandshold eller via telefon, skype, Microsoft Teams mv.

Vi følger Statsministerens opfordring om at holde afstand. Det betyder, at vi nu har lukket dørene til vores fysiske butik i Nykøbing F. Vi tager os selvfølgelig fortsat af ordrer pr, telefon, mail samt webordrer og vores kundeservice svarer stadig på mails og telefoner.

Vores montører og teknikere leverer stadig varer og udfører den samme gode service som normalt. Vi tager naturligvis de forholdsregler vi kan og sikrer os, at de efterlever regeringens og sundhedsstyrelsens anbefalinger. Når vi kommer ud, afstemmer vi med kunderne om, hvordan vi hver især skal forholde os, så vi undgår for meget menneskelig kontakt. Når varerne er kommet ind, må de jo også ud. Vi modtager samme mængde varer, så vores logistik kører som normalt. Lige nu har vi ikke leveringsproblemer med vores leverandører. Hvis vi får problemer med leveringer, så kontakter vi naturligvis de berørte kunder. Hvis I ønsker at udsætte en levering, så kontakt os.

Vores erhvervs showroom for kontormøbler og Canon løsninger er ikke bemandet, da medarbejderne arbejder hjemme. Der kan naturligvis laves en aftale. Hør nærmere hos jeres kontaktperson eller kontakt vores hovednr.:

**Zolutions: tlf.: 70 70 74 73 mail: [info@zolutions.dk](mailto:info@zolutions.dk)**

**Art & Design: tlf.: 54 81 71 99 mail: [kundeservice@artogdesign.dk](mailto:kundeservice@artogdesign.dk)**

Vi håber vi sammen kan hjælpe hinanden.

De bedste hilsner

Zolutions - Art & Design